

E L Ő T E R J E S Z T É S
Szár Községi Önkormányzat Képviselő-testülete
2022. május 26-i rendes ülésének
10. napirendi pontjához

Tárgy: Döntés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2021. évi ellátásáról szóló átfogó értékelés és a család- és gyermekjóléti szolgálat 2021. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat és a megyei fenntartó a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít.

Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a Fejér Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya (továbbiakban: gyámhatóság) részére. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. Az önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A hivatkozott külön jogszabályban meghatározott tartalom a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete, amely az átfogó értékelés szempontrendszerét az alábbiak szerint határozza meg:

„10. számú melléklet a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelethez

Tartalmi követelmények a települési önkormányzat és a megyei kirendeltség számára, a Gyvt. 96. §-ának (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

– a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,

– egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,

– gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

– gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),

– gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

4–5.

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

A 104. § (1) bek. e) pontjában foglaltak szerint: „104. § (1) A gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója

(...)


e) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát,„

Dr. Hamvasné Harpauer Henriett Szár Községi Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője megküldte beszámolóját, melyet az előterjesztéshez mellékelek. A beszámolót figyelembe véve készült el a határozati javaslat mellékletként csatolt átfogó értékelés, mely tartalmában megfelel a külön jogszabályban meghatározott tartalmi követelményeknek.

Kérem a T. Képviselő-testületet, hogy a fentiek figyelembevételével az átfogó értékelést megvitatni, és a tárgyban dönteni szíveskedjen.

Szár, 2022. május 23.

Tisztelettel:


Németh Norbert
polgármester



Határozati javaslat

Szár Községi Önkormányzat Képviselő-testületének .../2022. (.....) határozata

a gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatok 2021. évi ellátásáról szóló átfogó értékelésről és a család- és gyermekjóléti szolgálat 2021. évi beszámolójáról

Szár Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést és az annak részét képező család- és gyermekjóléti szolgálat 2021. évről szóló beszámolóját a határozat 1. mellékletében meghatározott tartalommal elfogadja.

Határidő: gyámhatóságnak történő megküldés haladéktalanul

Felelős: jegyző

Átfogó értékelés Szár Községi Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2021. évi ellátásáról

Az Önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatásról, az ehhez kapcsolódó speciális szolgáltatásokról, a gyermekek napközbeni ellátásáról gondoskodik.

E feladatainak ellátása érdekében az Önkormányzat 2021. évben fenntartóként működtette Szár Községi Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Szolgálatát, 2020. augusztus 31. napjáig pedig a Szári Napsugár Kindergarten Óvoda és Bölcsődét, amely 2020. szeptember 1. napjától Szári Német Nemzetiségi Önkormányzat fenntartásába került.

A beszámoló átfogó tartalmára tekintettel az egyes statisztikai adatok és tapasztalatok teljes körűvé tételében aktívan részt vett és az adatszolgáltatásban közreműködött a Szári Napsugár Kindergarten Óvoda és Bölcsőde vezetője Metzgerné Speier Katalin, a Szári Romhányi György Nyelvoktató Német Nemzetiségi Általános Iskola igazgatója Horváth Csabáné, a család- és gyermekjóléti szolgáltatásra vonatkozó szakmai részt illetően dr. Hamvasné Harpauer Henriett családsegítő, valamint a hivatal munkatársa Harmath Ferenc.

Szár Község demográfiai mutatói

Szár község állandó lakossága 2021. december 31-én 1753 fő volt. A megelőző évi adathoz viszonyítva a község lakosság száma 2 fővel nőtt.

A 0-18 éves korú lakosság kor szerinti megoszlása

Év	0-3 éves	4-7 éves	7-14 éves	14-18 éves	összesen
2021. 12. 31. (előző év)	78 (80)	84 (75)	154 (151)	98 (105)	414 (411)

Az előző évhez képest a 0-3, valamint a 14-18 éves korosztály létszáma csökkent, a 4-7 és 7-10 éves korosztály létszáma pedig nőtt.

Összességében a 0-18 éves korú lakosság száma nőtt az előző évhez képest.

Az önkormányzati, jegyzői hatáskörben biztosított pénzügyi, természetbeni ellátások

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: törvény), és Szár Községi Önkormányzat Képviselő-testületének a települési támogatásokról szóló 3/2017. (I.31.) számú önkormányzati rendeletében foglaltak értelmében többek között a szociálisan hátrányos helyzetben levő gyermekek számára Szár község polgármestere:

- rendkívüli települési támogatást - átmeneti létfenntartási nehézségeinek enyhítése jogcímen,
- óvodakezdési és beiskolázási támogatást, valamint
- születési támogatást,

Szár Község Önkormányzatának Jegyzője (Szári Közös Önkormányzati Hivatal)

- lakásfenntartási támogatás formájában nyújtott települési támogatást,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot és
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátást állapíthat meg.

Rendkívüli települési támogatás- átmeneti létfenntartási nehézségeknek enyhítése

2021. évben 3 esetben állapítottunk meg kifejezetten azon családok részére rendkívüli gyermekvédelmi támogatást, ahol gyermekek nevelkednek. (Rendkívüli támogatás megállapítása nem kisgyermekes családok részére is került megállapodásra, ez azonban nem része az átfogó értékelésnek.) A rendkívüli települési támogatás 6 hónapra kerül megállapításra. Ily módon – 6 alkalommal - 3 család 6 gyermekét támogattuk. Előző évhez képest a támogatási esetszám csökkent.

Elutasításra 1 alkalommal került sor.

	esetszám		esetszám
Január		Július	
Február	1	Augusztus	
Március		Szeptember	
Április	1	Október	1
Május	-	November	
Június		December	

Felhasznált összeg 96.000,-Ft.

Óvodakezdési és beiskolázási támogatás

2017. július 4. napjával került bevezetésre a beiskolázási támogatásként nyújtott települési támogatás, amelynek célja az iskolai tanévkezdés költségeinek enyhítése volt. A 2020. augusztus 25. napján történt rendeletmódosítást követően már az óvodás gyermekekre is kiterjesztette az önkormányzat képviselő-testülete. A támogatás összege óvodai nevelésben részesülő gyermek esetén gyermekenként 10.000,- Ft, egyéb esetben gyermeke15.000,- Ft, amelyet tanévenként 1 alkalommal lehet igényelni. (A támogatás összege 2021. decemberében rendeletmódosítás következtében emelésre került, amelyek azonban csak a következő évi támogatások esetében realizálódnak.)

2021-ben e támogatás formájában mindösszesen 64 gyermek óvodakezdéséhez, illetve beiskolázásához járult hozzá az önkormányzat mindösszesen 900.000,- Ft összegben.. A támogatással érintett gyermekek száma, bár a támogatást már az óvodáskorú gyermekekre tekintettel is igénybe vehették a szülők/törvényes képviselők- mégis kevesebb volt, mint 2020-ban.

Születési támogatás

2017. december 6. napján került bevezetésre a születési támogatás, amely újszülöttenként 50.000,- Ft egyszeri támogatást jelent. A támogatást 2021-ben 2 gyermekre tekintettel

igényelték. A megállapított támogatások száma ezen ellátás vonatkozásában jelentősen csökkent az előző évihez képest.

Lakásfenntartási támogatás formájában nyújtott települési támogatás

2017. február 1. napjától került bevezetésre ez a támogatási forma, amely a kisgyermekeket nevelő háztartások víz, villanyáram vagy vezetékes földgáz kiadásaihoz nyújt anyagi támogatást. A támogatás fél évre kerül megállapításra, a támogatás összege pedig az adott háztartás egy főre jutó jövedelmének alapján négyféleképpen alakulhat. (4Eft/hó, 5Eft/hó, 8Eft/hó és 9 Eft/hó.)

Ily módon kifejezetten gyermekeket is nevelő háztartások részére 2021. évben 266.000,- Ft támogatás került megállapításra, amely az előző évhez képest csökkent.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság

2021. évben új ellátás megállapítására nem került sor, azonban a 2020. évben megállapított jogosultság a veszélyhelyzetre tekintettel külön érdemi döntés nélkül meghosszabbításra került. Ez 2 családot, azon belül pedig 4 gyermeket érintett.

A fentiek miatt az előző évhez képest a létszám nem változott.

A 4 fő közül 1 nagykorú is volt.

Kérelem elutasításra nem került sor.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel alapösszegű (2021. évben 6.000,- Ft) pénzbeli támogatást, hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetén pedig emelt összegű (2021. évben 6.500,- Ft) pénzbeli támogatást folyósít.

Mindezek alapján 48.000,- Ft pénzbeli támogatás került folyósításra (emelt összegű támogatás nem volt).

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás megállapítására nem került sor.

Az ingyenes szünidei gyermekétkeztetésre vonatkozóan 2021. évben nem érkezett be igény.

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatás a Szár Községi Önkormányzat egyszemélyes szolgálata keretében működik, feladatát Szár és Újbarok települések közigazgatási területén végezte 2021. évben. A család- és gyermekjóléti szolgálat egyszemélyes szolgálatként látta el munkáját, szakmai támogatásban a járási Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ – Kapcsolat Központ Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egységétől részesült.

A családsegítés célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok

megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott komplex szolgáltatás.

A gyermekjóléti szolgáltatás a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások körébe tartozó, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás. Feladata a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése az elfogadott szakmai program alapján. Ennek értelmében folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek életkörülményeit és szociális helyzetét. Működteti a gyermekvédelmi jelzőrendszert, amely az érintett intézmények és jelzőrendszeri tagok által veszélyeztetettnek ítélt gyermekek családjával felveszi a kapcsolatot a veszélyeztetettség megszüntetésének érdekében. A szociális munka eszközeivel, szociális szolgáltatások biztosításával igyekszik elkerülhetővé tenni a hatósági beavatkozásokat. A szolgálat megteremti annak lehetőségét, hogy a szükséges hatósági intézkedéseket körültekintő előkészítő munka, alternatív megoldások kipróbálása után hozzák meg az illetékesek.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatás által nyújtott ellátásra a településen élő minden lakos jogosult.

A szolgálat személyi és tárgyi feltételei

A család- és gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámait és minimum normáit a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 1. számú mellékletében, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 4. §-a szabályozza.

A szolgálat személyi feltételei jelenleg megfelelnek a jogszabályi követelményeknek, 2021. december 31-én az alábbi személyi feltételekkel működött a család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatás:

- 1 fő mentálhigiénés és szervezetfejlesztő szakember, aki a családsegítő feladatokat látta el
Család- és Gyermekjóléti szolgálatunk ezen kívül további szakemberekkel nem rendelkezett.
A tárgyi feltételek nem felelnek meg teljesen a jogszabályi minimumnak. 2020 őszén megkezdődött a községháza épületének felújítása és átalakítása. Az építkezés ideje alatt a Petőfi Sándor Művelődési Házban kapott külön helyiséget a szolgálat.

Jelenleg két buszmegálló között, mindkettőtől hozzávetőleg 300-300 méterre található, karbantartott járdán megközelíthető. Akadálymentes bejutás az épületbe biztosított. A korábban fennálló hiányosság, hogy a Szolgálat a Hivatal tisztviselőivel közösen használt helyiségben végezte munkáját a Művelődési Házban megszüntetésre került.

A munkavégzéshez rendelkezésre áll internettel ellátott asztali számítógép, laptop, amely VPN kapcsolaton keresztül támogatja a jogszabályban előírt rugalmas munkavégzést, és egy, az önkormányzati hivatallal közös használatban lévő multifunkcionális nyomtató. A szolgálat 1 darab saját használatú hivatali mobiltelefonnal is rendelkezik. A családsegítőnek saját íróasztala van, ahol fogadja a klienseit. Az ügyfelek anyagait, személyes dokumentációkat szekrényben tároljuk, adatvédelmi okokból ennek zárhatósága indokolt lenne.

Az építkezés idejére az önkormányzat dolgozóinak kialakított munkaterületen városarkot létesítettünk, illetve a fokozott járványügyi helyzet idején a főbejáratnál található tágas folyosón volt/van lehetőség várakozásra.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet értelmében:

„4.§ (2) * *Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében ki kell alakítani*

a) legalább egy olyan helyiséget, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei,

b) várakozóhelyiséget,

c) az adminisztrációs és ügyintézési tevékenységhez külön helyiséget, ha több munkatársat foglalkoztatnak, és nem áll valamennyi munkatárs számára önálló helyiség rendelkezésre.”

2016 januárjától a bicskei Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere egy irodahelyiségben kapott helyet a család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatás családsegítőjével ügyfélfogadása lebonyolításához, amelyet havonta 1 alkalommal tart Száron, illetve a járványhelyzet ideje alatt kizárólag a kliensekkel előre megbeszélt időpontban.

A Szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció

A Szolgálat egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, éves költségvetés, munkaköri leírások, szakmai program) a fenntartónál található. A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatás beszámolóit, statisztikáit, előterjesztéseket, szakmai anyagokat, konferenciákat, rendezvények összefoglalói rendelkezésre állnak a családsegítést végző személy számára.

2012. július 01-től a szolgálatok számára kötelező a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) napi szintű használata, amely a kliensek TAJ alapú nyilvántartása. A rendszer web alapú, országos szintű.

Emellett papír alapon vezetendő az együttműködési megállapodással érintett kliensek esetenaplója, illetve az egyszeri vagy néhány alkalmas segítségnyújtásban részesülő ún. eseti kliensek adatfelvételi lapja, valamint az Szt. 20. §-a és a Gyvt. 139. § (1) bekezdése szerinti kliensnyilvántartás.

2021. júniusától bevezetésre került az online Gyermekünk Védelmében informatikai Rendszer, amely a korábbi papíralapú adatlapokat hivatott kiváltani. Az új rendszerhez kapcsolódóan a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által kiírt eszközbeszerzési pályázaton az önkormányzat 369783, azaz háromszázhatvankilencezer-hétszáznyolcvanhárom Ft értékű támogatást nyert, amelyből az adatvédelmi előírásoknak immár megfelelő asztali számítógép és ahhoz kapcsolódó perifériás eszközök kerültek beszerzésre.

A küldemények iktatását a családsegítő végzi, a kimenő posta az önkormányzat hivatalos postázásával közösen történik.

Az évente esedékes statisztikákat, beszámolót és intézkedési tervet a családsegítő készíti el.

A továbbképzési kötelezettséggel kapcsolatban továbbképzési terv készítése és a jelentkezések jóváhagyása a munkáltató hatásköre, az elvégzett képzésekről szóló igazolások iktatása és megküldése a nyilvántartásért felelős Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézetnek pedig jogszabályi kötelezettség alapján az egyszemélyes szolgálatot ellátó személy feladata.

Szakmai tevékenység

A Szolgálat nyitott intézmény, a szolgáltatásai ingyenesek. A szolgálat keddi és pénteki napokon nem tart ügyfélfogadást, ezeken a napokon a családsegítő irodai háttérmunkát, illetve családlátogatást végez. Hetente egy napon (hétfőn) 17 óráig tart az ügyfélfogadás. A család- és gyermekjóléti szolgálat célja az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a veszélyeztetettség tényezők megszüntetésére törekvés a szociális munka

eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakember készségeinek alkalmazásával. Az intézmény az ellátási területén élő szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, valamint a krízishelyzetbe került egyének és családok számára nyújt segítő, szociális alapszolgáltatást, amelynek igénybevétele önkéntes. A segítségnyújtás főbb formái között az információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, segítő beszélgetés, mentális gondozás, életviteli tanácsadás szerepel.

A 15/1998. (IV.22.) NM rendelet 7. §-ában foglaltaknak megfelelően „a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást végzők számára biztosítani kell a heti munkaidőkeretének legalább a felét kötetlen munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínén való elvégzéséhez”, amely a munkáltató által biztosított.

A 2021. év a számok és adatok tükrében az előző évhez viszonyítva a következőképpen alakult (KSH 1696):

Összesen 34 személlyel (17 családdal) került kapcsolatba a családsegítő. Együttműködési megállapodás keretében ellátásban részesült 5 kiskorú és 9 felnőtt személy.

Az esetek többségében információnyújtásra, segítő beszélgetésre, ügyintézéshez segítségnyújtásra és tanácsadásra mutatkozott igény.

A Petőfi Sándor Művelődési Ház közösség-szervezőjének kérésére egy alkalommal közös szabadidős program került megszervezésre a napközis nyári tábor keretén belül. A következő évre további, szorosabb együttműködés várható a két szolgáltatás között.

❖ **Jelzések:**

Összesen: 11 jelzés érkezett.

Jellemző a *szóbeli jelzés egy-egy családdal, gyermekkel kapcsolatban*, általában a közoktatási és egészségügyi intézmények részéről, amennyiben bizonytalanok a probléma valódi jelzésértékében, illetve szeretnék elkerülni a családokkal történő konfrontálódást, valamint magánszemélyek részéről, akik tartanak a jelzett család negatív reakciójától. Ezekben az esetekben családsegítői feljegyzés készül a bejelentés tartalmáról, illetve felhívjuk a jelzést tevő jelzőrendszeri tagot írásbeli jelzési kötelezettségtételének teljesítésére. A jelzést követő eljárás megegyezik az írásbeli jelzésekével.

Nagykorú rászorulóknak esetében főként önkéntes megkeresés vagy a kliens delegálása folytán, illetőleg esetmegbeszélést és társszervvel közös kapcsolatfelvételt követően kerülnek a családsegítő látókörébe az ügyfelek.

A jelzőrendszeri szakmaközi megbeszéléseken is mindig megtörténik az aktuális problémák jelzése, megbeszélése. *2021 évben 3 szakmaközi megbeszélés, 1 éves tanácskozás történt.*

A járványhelyzet a személyes kapcsolattartást 2021-ben is megnehezítette, ugyanakkor telefonon, emailben, vagy egy-egy jelzőrendszeri taggal külön tartott megbeszélések formájában az együttműködés és információcsere folyamatos volt.



Kliensforgalom adatai:

A település család- és gyermekjóléti szolgáltatásának gondozási tevékenységének vázolója

Az éves szakmai tevékenységek száma: 313 körüli, ami az előző évhez viszonyítva drasztikus csökkenést mutat, ugyanakkor az egy-egy tevékenységre fordított idő (előkészület, információgyűjtés, konzultáció a segítségbe bevonható intézményekkel, személyekkel, papíralapon és elektronikusan párhuzamosan vezetendő adminisztráció, stb.) a kliensek visszajelzése alapján minőségi javulást eredményezett. A szakmai tevékenység részét képezik a háttértevékenységek, amelyek nem jelennek meg külön a statisztikában. Ilyen például információnyújtás keretében az elérhető alberletek, állásajánlatok, rendes és rendkívüli (kampányjellegű) egészségügyi ellátások felmérése, gyűjtése; a társintézményekkel való kapcsolatfelvétel az elérhető szolgáltatásokhoz közvetítés miatt; civil szervezetek, intézmények és magánszemélyek felkeresése a kliensek támogatása, részfeladatok delegálása céljából; telefonon történő segítő beszélgetések számának növekedése érzelmi krízisben lévő kliensekkel, stb. A problémák típusa (kiemelten a gyermekelhanyagolás, gyermeknevelési gondok) miatt az egyes segítő tevékenységekre fordított idő is jelentősen megnövekedett. A járványhelyzet miatt szükséges volt nyomon követni a gyorsan változó jogszabályi környezet változásait is az egyes ügyintézéshez kapcsolódóan.

Az együttműködési megállapodással érintett családok jellemzően komplex problémahalmazzal rendelkeznek.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatás tevékenysége együttműködési megállapodás alapján a *kezelt probléma típusa szerint 2021-ben (KSH 1696, 1.6. tábla)*

Halmazott adat

Probléma típusa	Családok elsődleges szerint	száma probléma	Problémák halmazott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli			4
Családi-kapcsolati konfliktus	1		2
Családon belüli bántalmazás			1
Elhanyagolás	1		5
• ebből oktatási, nevelési elhanyagolás	1		1
• ebből felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)			1
Gyermeknevelési	2		4
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség			4
Magatartászavar, teljesítményzavar			2
Fogyatékoság, retardáció			1
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség			3
Szenvedélybetegség			1

Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1	3
Foglalkoztatással kapcsolatos		1
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	2	3
Ügyintézésrel kapcsolatos		7
Információkérésrel kapcsolatos		7
Egyéb		1
Összesen:	7	49

A 2021. december 31-én nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma Száron 1 fő volt, ebből hatósági eljárásban érintett 1 fő.

A jelzőrendszer kapcsolattartása:

Az éves tanácskozáson a járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével közösen értékeltük a jelzőrendszer működését. A kapcsolat kielégítő, jellemző a rendszeres személyes kapcsolattartás, az információ átadás megfelelő. Kiegyensúlyozott és odafigyelő a viszony a tagok között.

A kapcsolattartás típusai:

1. Szakmaközi megbeszélések: A jelzőrendszer tagjaival kéthavonta egyszer szakmaközi megbeszélést tartunk, ahol megbeszéljük az eltelt időszakban felmerülő problémákat, a gondozás alatt álló gyermekek, családok helyzetét. Igyekszünk közösen olyan megoldásokat keresni, amelyek szem előtt tartják a gyermekek érdekeit és a krízishelyzeteket legideálisabb és leggyorsabb módon meg tudjuk szüntetni. A település életének figyelemmel kísérése sem képzelhető el a jelzőrendszer tevékeny közreműködése nélkül. Ugyanakkor fontos feladat tudatosítani a jelzési kötelezettséggel együtt járó feladatokat, az ezzel járó felelősséget. Ennek érdekében kiemelt fontosságúnak tartjuk a jelzőrendszerrel (oktatási-nevelési intézményekkel, egészségügyi szolgáltatást nyújtókkal, a hatóságokkal és a rendőrséggel) való rendszeres és személyes találkozást.

2. Esetkonferenciák, esetmegbeszélések: A család- és gyermekjóléti szolgálat által, egy-egy család ügyében összehívott esetkonferenciák, illetve az egy adott probléma megbeszélésére, vagy egy jelzőrendszeri szakember-csoport részére szervezett szakmaközi megbeszélések szorosan kapcsolódnak a családokkal való gondozásmunkánkhoz. A családok állapotának pontosabb megértését a segítség hatékonyabbá tétele érdekében, illetve a társintézményekkel való gördülékenyebb kapcsolatok kiépítését vagy biztosítását célozva tartjuk a megbeszéléseinket. Ezek a megbeszélések közvetlen módon szolgálják a gyermekek érdekeit és segítik a családgondozás folyamatát.

3. Egyéb kapcsolattartások: Telefonon és személyesen történő információcsere a naprakész és összehangolt segítségnyújtás érdekében, különösen akut problémák megoldásakor. A családokkal kialakítandó hosszútávú hatékony együttműködés és a szociális helyzetük feltérképezése érdekében hivatalos véleménykérésekkel fordulunk a jelzőrendszer érintett tagjai felé.

A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak igénybevételéhez a szolgálat közvetítését 2021-ben 2 esetben vették igénybe a kliensek.

KORMÁNYHIVATALI ELLENŐRZÉS EREDMÉNYE ÉS TAPASZTALATAI:

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Kormányrendelet 36.§ (1) bekezdés d) pontja értelmében a működést engedélyező szerv az a)-c) pontban nem említett esetben - a szolgáltatások jellege és a korábbi ellenőrzések tapasztalatai alapján - kockázatelemzéssel meghatározott időközönként, de legalább háromévente hivatalból ellenőrzi, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e.

A Fejér Megyei Kormányhivatal 2021. decemberében tartott ellenőrzést a 2019-2021 évekre vonatkozóan, amelynek helyszíni szemléje során az ügyfélfogadáshoz és az adminisztrációhoz szükséges tárgyi feltételeket, valamint a megtekintett iratok alapján az ügyintést megfelelőnek találták.

A kormányhivatal FE/06/00130-1/2022 számú határozatában az alábbi hiányosságokat állapította meg:

1. a szolgáltatói nyilvántartásban nem került kérvényezésre az engedélyes általános kapcsolattartójának személyében, valamint elektronikus levélcímében bekövetkezett változás átvezetése;
2. a családsegítő nem rendelkezik munkáltatói igazolvánnyal;
3. a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást végző személy részére nem biztosítottak a személyes biztonságát szolgáló eszközök, valamint hiányzik ennek szabályozása;
4. a családsegítő részére a vizsgált időszakban nem készült továbbképzési terv;
5. a szakmai programban az engedélyes neve nem egyezik meg a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett engedélyre jogosulttal, hiányzik a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módjának meghatározása, illetve a szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módja;
6. a családsegítő nem részesül munkaruha juttatásban, valamint hiányzik ennek szabályozása;
7. hiányzik az Szt 20. §-a, valamint a Gyvt 139. § (1) bekezdése szerinti nyilvántartás.

A 1., 2., valamint a 7. pontban meghatározott hiányosságok több részletben, a megadott, egy alkalommal 60 nappal meghosszabbított határidőn belül javításra és a kormányhivatal felé megküldésre kerültek. A hiánypótlás fennmaradó része május 12-én szintén aláírásra és megküldésre került.

Összegzés

A településen kevés családot érintő egyedi eset van, azonban azok rendkívül komplexek, összetett családsegítői munkát igényelnek. A gondozás során a családsegítőnek figyelembe kell vennie, hogy a nevelési problémák vagy a gyermekelhanyagolás mellett gyakran megélhetési és egzisztenciális nehézségek húzódnak meg. Gyakori, hogy a szülők szocializációja és iskolázottsága sem teszi lehetővé a helyzetek adekvát megoldását részükről.

A jelzőrendszerrel való együttműködést illetően mind az oktatási- nevelési intézményekkel, mind a védőnővel hatékony és jó kommunikáció jellemző.

Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként, a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell biztosítani. Községünkben a gyermekek napközbeni ellátása óvodában, valamint iskolai napközis foglalkozás keretei között valósul meg.

Az óvodás és iskolás korosztály napközbeni ellátása

2021/2022. nevelési évben a Napsugár Kindergarten Óvoda 107 óvodás gyermek elhelyezését biztosította. Minden gyermek egész napos óvodás, azonban az ellátottak közül ételallergia miatt 1 gyermek nem az óvodai étkezést veszi igénybe (a szülők gondoskodnak az étkezéséről). Az óvodába a szabad férőhelyek arányában 2,5 éves kortól kerülnek felvételre a gyerekek. Az intézmény fenntartója 2020 szeptembere óta a Szári Német Nemzetiségi Önkormányzat.

„Kötelező felvételi körzetünk Szár és Újbarok községek közigazgatási területe.

Pedagógiai hitvallásunk szerint a gyermekek nevelése során kiemelkedően fontosnak tartjuk a szeretetteljes, biztonságérzetet adó, érzelemben gazdag óvodai élet megteremtését, ahol a gyermekközpontúság úgy jelenik meg, hogy tartást, önállóságot, kibontakozási lehetőséget ad a gyermeki személyiség számára, ahol a gyermek játékos körülmények között szerez sokrétű ismereteket, játékban és játékos tevékenységekben fejlődnek képességei. és ezek keretein belül ismerkedik a német nemzetiség nyelvvel, kultúrájával, a fejlesztés során erősödik identitástudata.

Kiemelt figyelmet szentelünk a környezettudatos nevelésnek, 2021-ban harmadszor elnyertük el a Zöld óvoda címet.

A gyermekekkel 4 csoportban 8,5 óvónő (jelenleg a fél álláshelyen megbízási szerződéssel egy nyugdíjas nemzetiségi óvodapedagógus került alkalmazásra), 4 dajka valamint 1 pedagógiai asszisztens foglalkozik. Mivel meghaladjuk a 100 fő ellátott gyermeket, így 1 fő óvodatitkárt is alkalmazhatunk állami normatívából. A dolgozói létszám 15 fő. Az óvodában nemzetiségi nevelés folyik, az óvónők közül öten német nemzetiségi óvónői képesítéssel rendelkeznek.

Az óvodai csoportok szerkezete terén továbbra is törekszünk az óvodai csoportok életkor szerinti bontásának megtartására (mini-, kis-, középső, nagycsoport). A felvett gyerekek összetételétől függően, szükség esetén az egymáshoz korban legközelebb álló gyermekek alkothatnak vegyes életkorú óvodai csoportot (pl. mini-kicsi, középső-nagy). Jelenleg a legkisebbek csoportja ilyen mini-kicsi csoport, melybe 16 kiscsoportos és 7 „minis” korú gyermek jár.

Befogadó óvoda vagyunk, szükség szerint helyben lakó sajátos nevelési igényű gyerekek ellátását is vállaljuk (Szakértői Bizottság szakértői véleménye alapján integráltan oktatható értelmi vagy beszéd fogyatékos vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzdő gyerekek ellátását).” – Metzgerné Speier Katalin óvodavezető

A Szári Romhányi György Nyelvoktató Német Nemzetiségi Általános Iskolában a fenntartó a tavalyi évben 172 általános iskolás tanuló elhelyezését biztosította.

Szár és Újbarok településeken kívül Szárligetéről, Bodméről és Bicskéről is járnak tanulók az iskolába. Magántanulóként 1 diák folytatta tanulmányait külföldi tartózkodás miatt.

A köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (Nkt.) 27.§ (2) bekezdése szerint Általános iskolában a nevelés-oktatást a délelőtti és délutáni tanítási időszakban olyan módon kell megszervezni, hogy a foglalkozások legalább tizenhat óráig tartsanak, továbbá tizenhét óráig –

vagy addig, amíg a tanulók jogszerűen tartózkodnak az intézményben – gondoskodni kell a tanulók felügyeletéről. Ugyanezen jogszabály 46.§ (1) bekezdés a) pont szerint a tanulóknak kötelessége a 16 óráig szervezett egyéb foglalkozásokon részt venni. Az egyéb foglalkozás lehet napközi vagy tanulószoba is. Ezek a szabályok minden évfolyamra vonatkoznak. Ez alól az Nkt. 55.§ (1) bekezdése szerint a szülő kérésére az igazgató felmentést adhat.

Felmentést kapott: 68 fő

Ennek ellenére sok tanulónak volt délutáni elfoglaltsága (tanórák, szakkörök, korrepetálások stb.) Ők a foglalkozások befejeztével mentek haza.

Az iskola a tanulók számára különböző szakköröket, foglalkozásokat is szervez az alábbiak szerint:

Szakkörök:

Heti 1 alkalommal: Énekkar, hagyományörző szakkör (3 külön csoport), rajzszakkör, délutáni testnevelés, matematika szakkör, játékos sport, Bozsik-foci, táblajáték szakkör
Iskolai szervezésen kívül: röplabda, kézilabda, karate, ritmikus sportgimnasztika, zeneoktatás

Foglalkozások:

Naponta: Napközi napi 3-4 óra (4 különböző csoportban korosztályok szerint), tanulószoba (napi 2 óra),

Heti 1-1 alkalom: előkészítő továbbtanulásra: magyar, matematika

Igény szerint: korrepetálások (minden osztályban heti 1), tehetséggondozás, egyéni és csoportos fejlesztő foglalkozások.

Versenyeken való részvétel:

- Bolyai Matematika Csapatverseny (középmozony)
- Akadályverseny a fenntarthatóság és a természetvédelem jegyében
- Mezei futóversenyek- körzeti (két 1, két 2. és két 3. hely)
- Regionális német verseny: 1. hely (egy nyolcadikos csapat)
- Szépkiejtési – és olvasóverseny (körzeti 2. hely)
- Zrínyi Ilona Matematika Verseny: 26 fő vett részt a megyei fordulón
- Márton- napi versmondó verseny Alcsútdoboz: egy 3. helyezés
- Úszó diákolimpia: 1. hely: 1 fő, 2. hely: 4 fő, 3. hely: 1 fő
- Országos Tanulmányi Verseny német nemzetiségi nyelvből (7. és 8. osztályból: 8 fő): 1 fő országos 15. hely
- Országos Tanulmányi Verseny német népszerűségi nyelvből (2 fő): 1 fő országos 9. hely
- Tudásbajnokság Nyelvész: 18 fő vett részt a megyei fordulón, 2 fő országos 1. hely
- Tudásbajnokság MatekÁsz: 23 fő vett részt a megyei fordulóban (2 fő országos döntőbe jutott)
- Kenguru Matematika verseny
- Kárpát-medencei Simonyi Zsigmond helyesírási verseny: 16 tanuló (2 tanuló továbbjutott a 2. fordulóra)
- Labdarúgó Diákolimpia: 4. korcsoportos fiúk 3. hely
- Megyei Német Nemzetiségi Vers-és Prózamondó Verseny: 1 fő 2. hely, 1 fő 1. hely
- Atlétika diákolimpia: 1 fő 3. és 1. fő 1. hely
- Mányi mesemondó verseny: 1 fő 2. hely
- Tudásbajnokság: magyar irodalom: 1 fő arany minősítés, magyar nyelv: 1 fő arany minősítés

Egyéb programok a teljesség igénye nélkül:

Romhányi-emléknap (egész iskola)

Nemzetközi diáksport napja (falufutás) - minden tanuló

Akadályverseny: olimpia témában: minden tanuló

Kirándulás Vértesszőlősre: 5. osztály

Papírgyűjtés (ősz, tavasz)

Egérke avató: 1. és 8. osztály

Mese világnapja

Zene világnapja

Őszi családi nap

Országos TeSzedd akció: minden tanuló és pedagógus

Alsós színházlátogatás (85 fő) "Rumini", Vuk, Tatabányai Jászai Mari Színház

Lázár Ervin program: 6. osztály – Fővárosi Nagycirkusz: Csillagtánc, 8. osztály – Pesti Magyar

Színház: Rómeó és Júlia, 5. osztály – Jászai Mari Színház: Valahol Európában, 3. osztály –

Rumini, 4. osztály – Aki dudás akar lenni (zenés előadás), 5. osztály – Múzeumpedagógiai

foglalkozás a Tatai Várban, 2. osztály – Csipkerózsika, 7. osztály – A dzsungel könyve, 1.

osztály – Erdők könyve

Továbbra is Boldog Iskola és ÖKO Iskolai cím birtokosai vagyunk.

Október 23-i ünnepség (iskolai)

Sulizsák: ruha gyűjtés (ősszel, tavasszal)

Elektronikai gyűjtés

Mikulás nap: december 6. (minden osztály)

Karácsonyi Erzsébet-tábor: 4. osztály

Szekszárdi Német Színház: A hamelni patkányfogó (pályázati pénzből 2 előadás)

Floorball-bajnokság

Felső korcsolyázás a Tatabányai Műjépgályán

Farsang

Alsós Színházlátogatás Budapesten: A dzsungel könyve

Használt sütőolaj gyűjtés

Rendhagyó népismeret órák a Német Nemzetiségi Önkormányzat segítségével: 6. osztály:

Tájházlátogatás, 8. osztály

Színházlátogatás: 33 fő felsősöknek Tatabányán a Jászai Mari színházban - „Emil és a detektívek”

Iskolába hívogató kézműves foglalkozások a leendő elsősöknek

Színházlátogatás: 8. osztályosok Tatabányán A bor csinálta doktor című előadáson

Pályaválasztási tájékoztatás a 8. osztály számára

Karácsonyi műsor (egész iskola)

DSD Pilotprüfung: próbavizsga 7. osztályból 2 fő

Március 15. ünnepély osztályonként

DSD I. vizsga (8. osztályból: 18 főből 15 sikeres B1-es szóbeli vizsga)

Énekkari kirándulás Budapesten: 30 fő

Sváb hét: projekthét a szári népviselet jegyében: Kirándulás a Tatai Német Nemzetiségi

Múzeumba és az Esterházy-kastélyba, Josef Michaelis magyarországi német költő előadása az

alsósoknak, TrachtTag: 1. és 2. osztály nemzetiségi táncbemutatója

Gyereknapi

Osztálykirándulások

- Horváth Csabáné igazgató

A felügyeleti szervek által gyámhatósági területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai:

Legutóbb 2020. évben történt átfogó ellenőrzés. A 2020. november 24. napján kelt vizsgálati jelentés az alábbi összeggel zárult:

„A Szociális és Gyámügyi Osztály megállapította, hogy a Szári Közös Önkormányzati Hivatalnál a gyámhatósági, gyermekvédelmi ügyek tekintetében az ügyintézés jó színvonalú.”

A jegyző jelenleg a gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít, megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását, ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A hosszú évek alatt kialakított minőségi szakmai munka színvonalának megtartása továbbra is kiemelt feladat az egyre nehezebb gazdasági körülmények ellenére is.

A településünk közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepcióval, programmal nem rendelkezik.

Preventív intézkedéseink a kiskorú bűnelkövetés megelőzésére:

A Bicskei Rendőrkapitányság komoly figyelmet fordít a gyermek-és ifjúság védelemre. A bűncselekmények megelőzése érdekében az iskolában a felső tagozaton prevenciós programok, beszélgetések az elsődlegesek. Ezen előadásokon kitérnek az áldozattá- és elkövetővé válás lehetőségeire, veszélyeire, a korosztályuk által leggyakrabban elkövetett bűncselekményekre. A bűnmegelőzésen belül az áldozattá válásról tartottak előadást. A védőnő a korosztályokra való tekintettel felvilágosító előadásokat rendezett.

Folyamatos a kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival, amely szintén a prevenciót szolgálja.

Civil szervezetek az alapellátásban, szakellátásban, az átfogó értékelésben szerepeltetendő szabadidős programokban, droprevencióban nem vesznek részt.

Összegzés

Összességében megállapítható, hogy Szár településen veszélyeztetett és hátrányos helyzetű gyermekek/családok száma alacsonynak mondható, illetve

Általánosan elmondható, hogy településünkön minimális számú regisztrált álláskereső van. Ezek a családok a gyermekjóléti szolgálat nyilvántartásában általában szerepelnek, és a családgondozó látogatja, segíti őket.

Sokan élnek egyszerű szerény körülmények között, nekik az évi egyszeri-kétszeri rendkívüli támogatás is nagy segítséget jelent. Közülük kevesen szorulnak családgondozásra.

Környezettanulmány, családlátogatás során próbálunk segítséget nyújtani a családoknak. Egyéb esetben kérdés esetén folyamatosan a családok rendelkezésére állunk. A szociális

problémákat azonban nem tudjuk megoldani, legfeljebb a kevésbé súlyos gondokon tudunk enyhíteni.

A legtöbb esetben a szülő nem rendelkezik megfelelő, rendszeres jövedelemmel, vagy olyan nehéz szociális körülmények között él, hogy a segítség, amit az önkormányzat nyújthat, nem oldja meg véglegesen, csak átmenetileg a lakhatási, megélhetési problémáit.

Van, aki a különböző segélyekre támaszkodik „rendszeres jövedelemként”, nekik igyekszünk minden szükséges tájékoztatást, segítséget megadni, hogy újból visszakerülhessenek a munkaerőpiacra, mivel hosszútávon csak ez oldja meg az anyagi nehézségeiket.

Szerencsére egy gyermeknek sem kell éheznie, mert az iskolában és az óvodában az étkeztetése, felügyelete biztosított.

Tanszerrel, tankönyvvel, megfelelő ruházattal minden gyermek rendelkezik, ehhez is nyújtunk támogatást, ha probléma van, a pedagógusok jeleznek.